

喬山健康科技 / 運動 健身器材

我們從公司剛創立就開始和實威國際合作，從SOLIDWORKS的設計協助為起點，到後端的顧問服務，幫助我們以最高效能的方式運用所有的設計資料，搭配定期的拜訪技術支援，以及即時性的問題排除作業，緊密的合作，就像是同一個團隊，共同達成了成長的目標。



均豪精密 / 光電 半導體檢測

提供3D CAD軟體工具維護和更新之外，實威國際和均豪也透過專案合作的形式，一起進行深入的討論，在實威國際專業的顧問服務團隊協助輔導之下，結合幫助我們內部的教育訓練和認證機制，這樣的方式也大大的提升了我們研發設計工程師的研發效率，這個效率的提升正式推動均豪向上發展的最大動能。



太平洋自行車 / 製造業 自行車

實威國際幫助我們從2D設計成功轉型進入全3D研發設計，並進階到驗證分析的使用，讓整體自行車的設計到產製流程中，節省了大量重複的工作和打樣的時間、成本。加上3D列印和逆向掃描的專業技術顧問服務，完整的支持太平洋自行車在全球創新速度的領先。



榕懋實業 / 製造業 醫療器材

實威國際提供的維護支援解決方案，很多都是我們使用CAD軟體所沒有體驗過的服務。無論是線上提問、電子郵件、電話、書面或最直接的On-Site Support，如此完整的技術支援服務，讓我們研發團隊一致贊同當初決定SOLIDWORKS是最佳的選擇。



台灣日立 / 家電 空調機組

實威國際提供了SOLIDWORKS完整的售後服務，從教育訓練到後續的技術支援，讓我們的研發團隊在很短的時間內就可以熟悉各種的操作介面及使用技巧，使我們在產品研發設計上，發揮無限的創意，並有效的創造出精湛的品質目標。



百德機械 / 機械業 工具機

除了基本的教育訓練及技術支援外，專業的技術刊物及其他免費的研發設計相關技術課程，對於工作上的專業知識提升，也有非常大的幫助，且研發設計上遇到各類軟體操作的問題，實威國際都有專業的工程師即時提供協助。



SOLIDWORKS

客戶尊榮維護支援



服務零距離

尊榮專屬客服專員 給您更貼近需求的服務
實威國際在兩岸主要城市皆設有服務據點，為您提供更便捷的顧問服務，成立專屬的客服中心，專業人才的貼心服務，除了電話及 E-mail 之外，更享有即時的技術支援。



最完善豐富的維護支援

有計劃的服務內容 協助企業在競爭中保持領先地位
SOLIDWORKS 顧問式服務可以讓您的團隊專心致力於產品研發流程上，保持競爭力、提高營運效率並增強開發能力。



全平台完整解決方案

一次幫您解決產品研發設計流程上的需要
實威國際 335 顧問式維護服務，提供您最完整的產品研發解決方案，快速輔導客戶將產品更快速地上市，提升全球市場競爭力。



技術服務專線：0800-868-358 (FREE)



技術服務信箱：0800@swtc.com

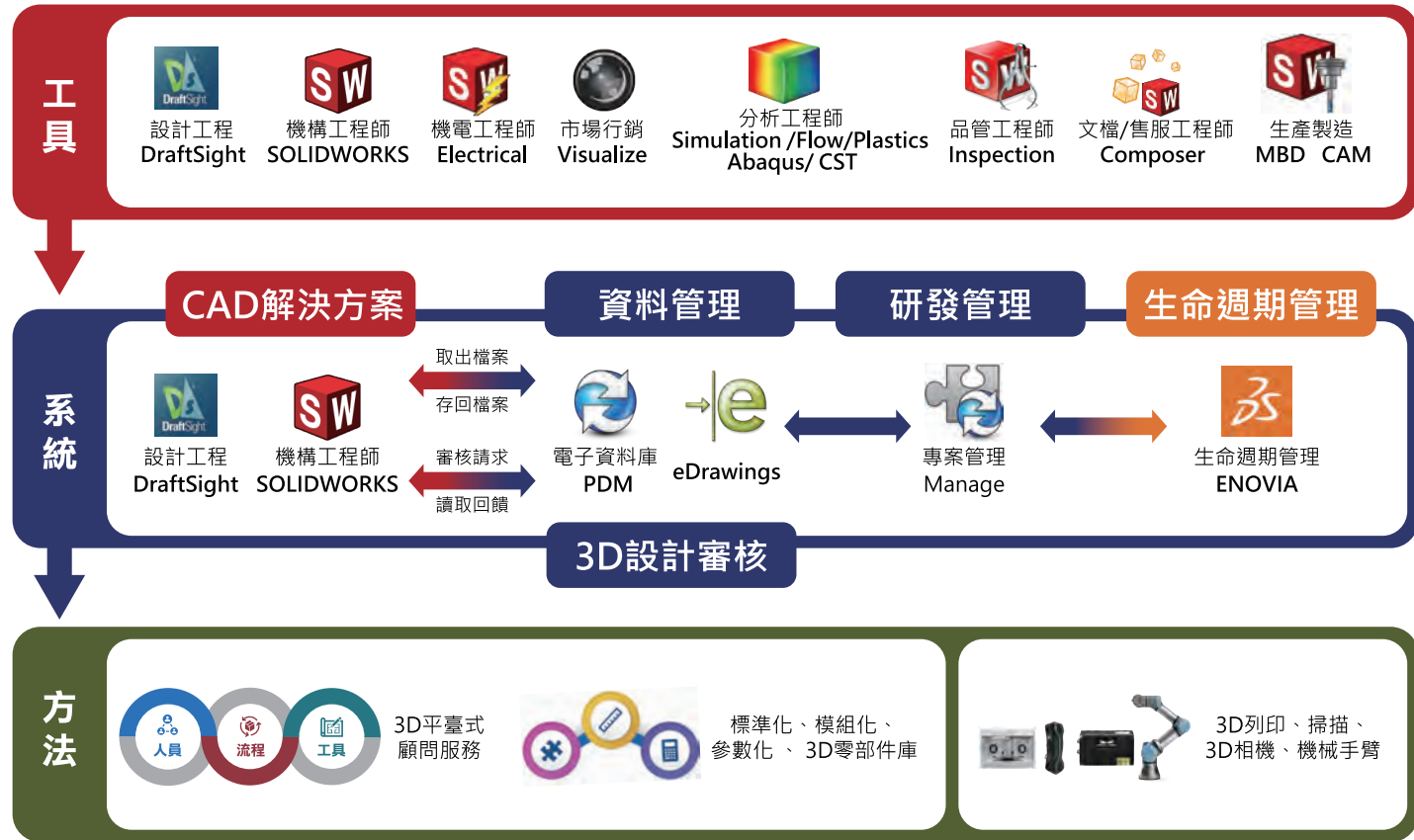
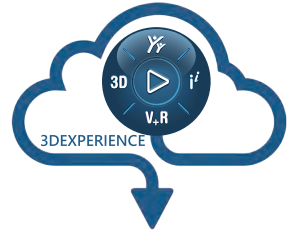


台北 TEL: 886-2-2795-1618 高雄 TEL: 886-7-537-1919 寧波 TEL: 86-574-2791-0688
新竹 TEL: 886-3-657-7388 天津 TEL: 86-22-5856-2126 廈門 TEL: 86-592-221-3168
台中 TEL: 886-4-2475-8008 蘇州 TEL: 86-512-6878-6078 東莞 TEL: 86-769-2202-6658
台南 TEL: 886-6-384-0678 上海 TEL: 86-21-6326-3589

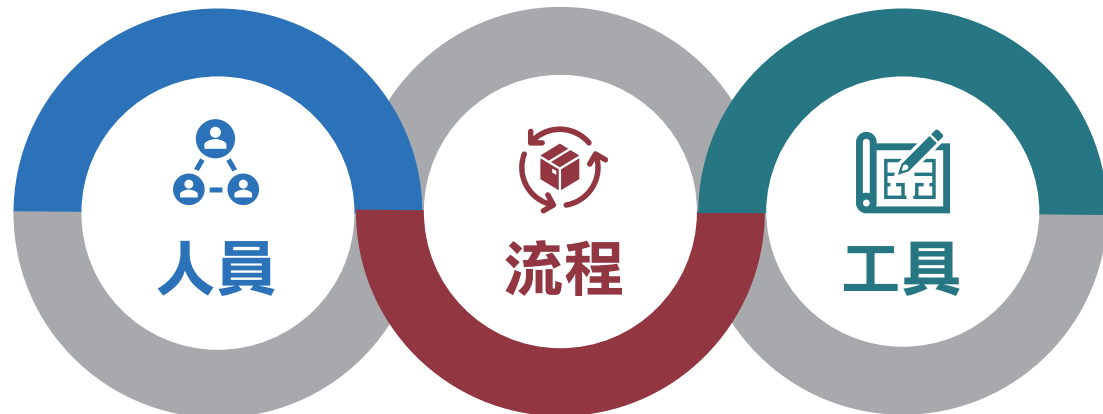




實威國際 3D 數位化創新研發設計製造平臺



提供完善的 3D 平台式顧問服務



- 完整訓練課程
- 研發人員能力提升
- 提升工作能力及效率
- 最佳實踐經驗傳授
- 縮短學習時間
- 3D 數位化產品開發流程
- 產品協同開發流程
- 標準化、模組化、自動化
- 產品開發系統與工具
- 系統整合
- 客製化系統

SOLIDWORKS 服務合約 – 依客戶屬性提供彈性的服務內容

實威國際服務團隊，除了基本的軟硬體安裝及許可啟動外，還包含了許多維護合約內的服務；其中包含多元培訓課程，讓工程師可更加提升應用效率的 6 堂主題課程外，更提供相關技術研討會、技術通報季刊、技術問題協助及處理，可依不同之方案選擇到府或線上服務，提供客戶更加方便之選擇。

針對 SOLIDWORKS 不同使用規模的客戶，我們提供了更多的服務選型標準，讓研發同仁可依整體設計的功能難易度，來進行不同的延伸服務。相關服務條列如下圖：

標準服務

1. 線上技術研討會
2. 每2個月到府服務
3. 12個工時內回覆問題
4. 軟體重啟服務
5. 技術通報季刊
6. 提供版本升級檔案

專業服務

1. 線上與實機技術研討會
2. 每1個月到府服務
3. 8個工時內回覆問題
4. 軟體重啟服務
5. 技術通報季刊
6. 提供版本升級檔案
7. 軟體培訓與基本考核
8. 計畫型技術輔導

超值服務

1. 線上與實機技術研討會
2. 每1個月到府服務
3. 4個工時內回覆問題
4. 軟體重啟服務
5. 技術通報季刊
6. 提供版本升級檔案
7. 軟體培訓與基本考核
8. 計畫型技術輔導
9. 客製型技術輔導

標準課程

第1~3天

- 軟體環境介面認識
- 設計意念草圖繪製
- 基礎零件建模
- 整體變數與數學關係式
- 零件參數化及模組化建模
- 設計變更規則了解及找到模型錯誤並修復
- 由上而下模型組合法
- 組合件的應用
- 工程圖出圖觀念建立

第4天

- PhotoView360 (渲染)
- SOLIDWORKS ToolBox (智慧型零件庫)
- eDrawings Professional (電子工程圖)
- SOLIDWORKS Task Scheduler (工作排程器)
- Design Check (設計檢查)
- CircuitWorks (ECAD整合)
- Tolanalyst (公差分析)
- Scan to 3D (快速逆向工具)
- Visualize (高級渲染)

SOLIDWORKS 研討會

* 所有詳細課程內容請依實威官網公佈的為準

- 設計效率提升技巧
- 組合件設計技巧
- 造型曲面設計
- 工程圖操作技巧
- 設計到製造
- 結構與板金設計

SOLIDWORKS 主題課程

- 中繼檔案的診斷與修復
- 晉升專業的機械動畫工程師
- SOLIDWORKS 參數式設計
- 在 3D 中標註尺寸達到無隔閡的溝通
- SOLIDWORKS 複製功能大解密
- 曲面應用之車架建模

