

# 實威國際股份有限公司 SOLIDWORKS 產品維護合約服務內容

SOLIDWORKS DESKTOP(永久授權/租賃版本), 3DEXPERIENCE SOLIDWORKS OFFER(租賃版), SOLIDWORKS CLOUD OFFER(租賃版)		三年卓越進取包
		永久授權/租賃版
		線上/到府服務
SOLIDWORKS 合約內套數	1~5套	標準服務
	6~9套	專業服務
	10套以上	超值服務
軟體技術支持	線上服務 (電話/Email)	○(12個工作小時內回覆)
		○(8個工作小時內回覆)
		○(4個工作小時內回覆)
	到府技術支援 (或遠端支援)	○(1次/2個月, 上限6次)
		○(1次/月, 上限12次)
		○(1次/月, 上限15次)
軟體重啟服務		○
軟體功能升級	軟體版本升級	○
	軟體反饋/需求Request	○
考試認證服務	SOLIDWORKS<CSWA認證>	○
		○
		○
	SOLIDWORKS<CSWP認證>	○
		○
		○
人員技能提升	E-Learning數位學院	○
	技術研討會	○
	新功能培訓/課程教學	○
	線上技術通報(季)	○
	技術輔導培訓	○(計畫型)
		○(客製型)
	技術考核評鑑	○(基本型)
○(進階型)		
顧問式服務	開案啟動會議(S1)	○
		○
	軟體系統健診報告/建議(D3)	○
		○
	階段會議報告/半年(S2+S3)	○
		○
結案會議報告(S2+S4)	○	
	○	
線上社群平台資源	Webinar(線上研討會)	○
	YouTube頻道影片/成案	○
	官網/Facebook資料分享	○
	人才刊登資訊(線上)	○
增值服務	實體活動資訊交流	○
商務優惠	工作站折扣優惠	9折